

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Экспонента», именуемое в дальнейшем ООО «Экспонента», в лице Генерального директора Горелого Н.Е. действующей на основании Устава, предоставляет любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Вы» или «Заказчик», услуги, перечень и размеры оплаты которых объявлены на сайте www.geek-picnic.ru, а порядок оказания услуги и оплаты которых указан в настоящей оферте договора (далее – «Договор-оферта»).

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг и получение Исполнителем электронного письма от ООО ЭКСПОНЕНТА, подтверждающего факт покупки билетов.

Заказчик, приобретая билеты на Мероприятия ООО «Экспонента», при осуществлении платежа в счет оплаты соответствующего билета и получении соответствующего электронного письма от ООО Экспонента, подтверждающего факт покупки билетов, принимает на себя все без исключения условия и положения настоящего Договора. Продажа Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты Покупателем (акцепта Договора-оферты). Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет-сайт — содержимое Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет на домене <http://www.geek-picnic.ru>.

"Мероприятие" – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральные спектакль, цирковое представление, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, опен-ейр, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа - билета.

Билет (далее – «Билет») – документ, формируемый с использованием автоматизированной системы на бланке строгой отчетности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, удостоверяющий право Заказчика на посещение (проход, просмотр, прослушивание) Мероприятия, содержащий информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения Мероприятия, выделенном Заказчику месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), стоимости услуги посещения Мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера.

Заявка – форма, заполняемая Заказчиком при обращении к ООО «Экспонента» с целью приобретения Билетов на Интернет-сайте, содержащая информацию о заказе с указанием персональных данных Заказчика (Фамилия Имя Отчество, e-mail, мобильный телефон).

Электронная почта (или E-mail) – технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой компьютерной сети, в том числе глобальной сети Интернет.

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Покупка билетов

Настоящим Вы соглашаетесь купить, а ООО «Экспонента» соглашается продать Билет(ы) на условиях, указанных в на сайте www.geek-picnic.ru и в настоящем Договоре-оферте и в соответствии с информацией в Вашей Заявке.

Подтверждение заказа

После подтверждения Вашего заказа и осуществления Вами платежа Вы получите электронное письмо от ООО Экспонента, с указанием кода подтверждения заказа, который необходимо сохранить до окончания мероприятия.

Если по какой бы то ни было причине Вы не получите кода подтверждения или если Вы получите сообщение об ошибке или процесс оформления услуги будет прерван, на Вас возлагается единоличная

ответственность связаться с нашей Службой поддержки клиентов для того, была ли Ваша Заявка оформлена надлежащим образом.

Связаться со Службой поддержки клиентов можно, направив письменное сообщение по следующему адресу электронной почты: support@geek-picnic.ru ООО «Экспонента» не несет никакой ответственности ни за какие потери (денежные или другие), которые могут иметь место в результате какой-либо проблемы вызванной ошибкой Заказчика при оформлении билетов. Заявки будут поступать на обработку только после проверки адреса для выставления счета и другой платежной информации. Предоставление Вами неверной информации для выставления счета или неверных данных кредитной карты при размещении заказа на покупку Билетов может вызвать задержку в обработке Заявки и доставке Билетов. В таком случае ООО «Экспонента» может попытаться связаться с Вами через свою Службу поддержки клиентов, пользуясь информацией, предоставленной при оформлении покупки. Если ООО «Экспонента» не сможет связаться с Вами после такой попытки, он оставляет за собой право отменить Ваш заказ и продать Ваши Билеты другому клиенту.

Обязательство оплаты

Принимая условия данного Договора, Вы соглашаетесь оплатить полную стоимость заказанных Билетов, включая все применимые налоги и стоимость доставки, дополнительные сборы и другие начисления. Оплата за Билеты осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде 100%-ной предоплаты на сайте.

В случае акцепта оферты (заключения Договора) лицом, уполномоченным Вами, такое лицо в назначении платежа обязано соответствующим образом указывать, за какое физическое лицо производится платеж. Такое уполномоченное лицо соглашается и признает, что обладает всеми необходимыми полномочиями на акцепт оферты (заключение Договора) и указывает полные и достоверные сведения о плательщике и действительном заказчике.

Возврат денег и обмен

Возврат денежных средств Билетов производится на основании письменного заявления Заказчика при наличии документа, удостоверяющего личность. [[Скачать Заявление на возврат](#)].

Заказчик имеет право вернуть приобретенный Билет ООО "Экспонента" по собственной инициативе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его приобретения.

В случае возврата Билета за 30 дней и ранее до даты начала Мероприятия, Заказчику возвращается полная стоимость Билета.

В случае возврата Билета от 20 до 10 дней до даты начала Мероприятия, Заказчику возвращается 50% от стоимости Билета.

В случае возврата Билета от 10 до 5 дней, до даты начала Мероприятия, Заказчику возвращается 30% от стоимости Билета.

В случае возврата Билета за 5 дней и позднее, до даты начала Мероприятия, денежные средства возврату не подлежат.

Денежные средства возвращаются Заказчику только при обязательном фактическом возврате Заказчиком приобретенного Билета

Возврат денежных средств в соответствии с условиями настоящей Оферты за приобретенные Билеты всегда производится за вычетом стоимости доставки заказанных и оплаченных Билета/ов, в случае, если такая доставка была заказана и оплачена.

ООО "Экспонента" не производит возврат денежных средств за утерянные, поврежденные Билеты, а также Билеты с любыми исправлениями и скрытой любым искусственным способом информацией.

В случае соблюдения условий возврат производится в будние дни с 11:00 до 18:00 час. по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Биржевая, д.14, оф. 529 или перечислением на реквизиты с которых был сделан платеж, при предоставлении клиентом оригинала заявления о возврате, копии паспорта, копии платежного документа, подтверждающего плату.

Отменяемые и (или) переносимые представления

В тех случаях, когда представление отменяется или переносится, ООО «Экспонента» может предложить Вам обменять Билет, если это приемлемо для Вас, или вернуть деньги. ООО «Экспонента» проинформирует Вас в случае отмены или переноса даты и/или времени представления на Интернет-сайте. Пожалуйста, позаботьтесь о том, чтобы Вы смогли сообщить свой код подтверждения заказа при обращении в ООО «Экспонента» для облегчения оформления Вам возврата денег или обмена Билета, соответственно. ООО «Экспонента» имеет право изменить свою политику возврата денег и (или) обмена Билетов в любой момент времени по своему единоличному усмотрению.

Право на аннулирование Билетов, отказ в доступе и выдворение

ООО «Экспонента» оставляет за собой право аннулировать любые Билеты или заказ Билетов на данном Интернет-сайте и возбудить судебный процесс против Вас, если Вы нарушите какие-либо условия настоящего Договора или данного Интернет-сайта.

ООО «Экспонента» оставляет за собой право запросить документ с фотографией, удостоверяющий личность владельца Билета.

В случае если какое-либо лицо, присутствующее на представлении, не будет соблюдать *правила поведения в общественных местах*, ООО «Экспонента» оставляет за собой право лишить данное лицо права присутствовать на представлении без возврата денег или предоставления другой компенсации.

Билеты, купленные на Интернет-сайте, предоставляют права, которые могут быть отменены, и владельцу Билета может быть отказано в допуске по любой веской причине с возвратом стоимости билета без комиссий, взимаемых сторонними билетными операторами.

Запрет на перепродажу

Какая-либо перепродажа или иное отчуждение Билетов за дополнительное вознаграждение строго запрещаются.

Использование личных данных

Приобретая Билет(ы) на Интернет-сайте, Вы в явном виде даете согласие на то, что личные данные (Ф.И.О, номер телефона и адрес электронной почты), которые Вы сообщаете нам, при оформлении Заявки на Интернет-сайте, могут использоваться ООО «Экспонента» или его аффилированными лицами, с целью информирования Вас о предстоящем представлении, внесении изменений в программу представления, переносе или отмены представления, а также получении информации по вопросам оплаты и включения Вас в список рассылок для направления Вам сообщений об анонсах будущих представлений, а так же других рекламных или маркетинговых материалов.

Нарушение условий Договора

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что ООО «Экспонента» может по своему единоличному усмотрению и без предварительного уведомления закрыть Вам доступ к Интернет-сайту, аннулировать Ваш заказ Билетов или применить любое другое средство правовой защиты, которое он сочтет уместным, если ООО «Экспонента» решит по своему единоличному и исключительному усмотрению, что Ваше поведение или поведение любого лица, с которым Вы, по мнению ООО «Экспонента», действуете заодно, нарушает настоящие условия Договора или законодательство или не соответствует им, либо нарушает права ООО «Экспонента», права клиента ООО «Экспонента» или любого другого пользователя Интернет-сайта.

Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

ООО «Экспонента» оставляет за собой право на внесение изменений в Мероприятие или его отдельные номера.

Реквизиты ООО «Экспонента»:

ООО «ЭКСПОНЕНТА»

ИНН 7841483729

ОГРН 1137847212414

191025, Россия, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д.106, офис 21

Факт: 199034 г. Санкт-Петербург, ул. Биржевая линия д.14 оф. 529

Тел.: 8 812-924-53-10